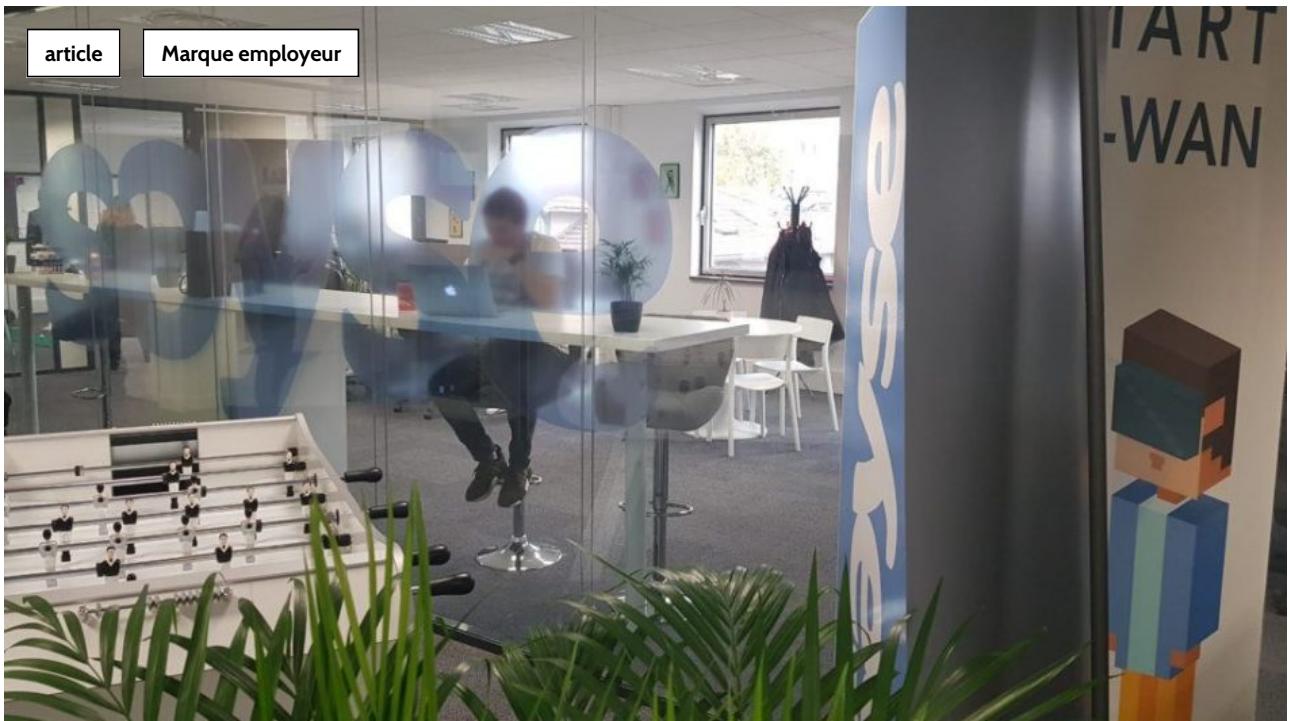


# Actualités



article

Marque employeur

## Chez Sayse, l'approche “customer centric” en pratique

L'ambition est lancée : être un protagoniste puissant de la disruption en marche, dans le monde des Télécoms. D'une manière assez semblable à d'autres secteurs auparavant, on ouvre, on interface et on sort des silos imposés par les acteurs historiques.

Pour la faire simple : “On s'apparente au BlaBlaCar des réseaux télécoms et numériques” sourit doucement Benoît Huard, l'un des trois co-fondateurs de Sayse, la start-up à qui nous rendons notre visite marque employeur du trimestre.

Au delà d'une révolution purement technologique, l'approche Sayse est ainsi de miser sur du software ouvert et interfaçable, pour construire et piloter des réseaux informatiques sur-mesure. Le logiciel permet ainsi la gestion intelligente des divers flux d'informations, en provenance de tout type d'opérateurs télécoms, existants ou à venir.

Leur innovation donc : le SD-WAN pour “Software-Defined Wide Area Network (ou Réseau Privé Étendu Défini par Logiciel, en version française).

Très bien décrit dans toutes ses modalités d'expression sur leur site vitrine (<https://sayse.fr/cest-quoi-le-sdwan/>), l'approche “Software-Defined” de Sayse lui a permis de se tailler une place remarquée dans l'écosystème French Tech depuis ses débuts.

C'est aujourd'hui le leader et pionnier européen de cette nouvelle approche du réseau, d'autant plus stratégique que la concurrence américaine et indienne est rude.

### Une success story basée sur la relation client

Ex-collègues chez un opérateur télécom alternatif, les trois fondateurs, Benoît, Yoann Guez et Sébastien Coatannoan ont ainsi mis à profit leur vingtaine d'années d'expérience du milieu IT et surtout leurs compétences complémentaires pour créer en 2014 un opérateur d'un genre nouveau, garant de la simplification de la relation technique en toute transparence.

Après avoir rencontré plus de 5 000 DSIs d'entreprises diverses, par leur taille et activité, ces dix dernières années, ils initient une approche mettant le client au cœur de la démarche pour composer et faire évoluer leur Réseau Privé Étendu, sans contrainte opérateur.

En 2017, ils dépassent déjà le 100ème réseau d'entreprise migré, entament une seconde levée de fonds à la hauteur de 1 million d'euros et tracent leur route de façon exponentielle, avec plus de 50 demandes traitées aujourd'hui par mois et la barre des 200 clients avant la fin 2018.



La clé du succès ? L'humain avant tout, insistent Yoann et Benoît. Il faut dire que la relation client figure parmi leurs top priorités. Transparente, leur solution logicielle propose le même tableau de bord côté Sayse et côté Clients. Elle s'appuie également sur un service support en

Deux des trois co-fondateurs de Sayse, Benoit Huard et Yoann Guez.

béton, à l'écoute

permanente des utilisateurs. À quelques encablures de la baie informatique qui regroupent leurs commutateurs réseaux, toute une équipe s'affaire à décrypter les besoins des utilisateurs et y répondre au plus vite, avec pour consigne de clarifier au mieux des échanges parfois complexes.

Entre midi et deux, des temps de formations sur l'analyse transactionnelle, une partie de ping pong, de basket électronique ou de babyfoot. En bref, favoriser l'ouverture d'esprit maximum de l'ensemble des collaborateurs, en cohérence avec les valeurs de leur organisation, et du bien-être en entreprise qui ne sert pas uniquement à remplir les lignes de leur charte RSE. La leur évolue au même rythme que leur carnet de commande.

Avis aux ingénieurs, chefs de projets et autres profils agiles et créatifs qui pourront s'en donner à cœur joie, Sayse recherche les prochains talents à rejoindre une entreprise à l'esprit start-up et aux ambitions de licorne.

Avec en filigrane, la conquête de nouveaux marchés internationaux et toujours plus d'ouverture dans le monde de l'IT !

**En savoir plus avec notre vidéo marque employeur**

SAYSE, la SD-WAN "french touch" !



agilité (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/agilite/>)

disruptif (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/disruptif/>)

IT (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/it/>)

Réseaux (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/reseaux/>)

SD-WAN (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/sd-wan/>)

Télécom (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/telecom/>)

VPN (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/tag/vpn/>)

Share :   

**Retour vers actualités ► (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/actualites/>)**

## ► Restez informé

Recevez nos meilleurs articles et vidéos dans votre boite mail. Soyez au courant et affûtez votre veille digitale territoriale !

Email

Envoyer ►

### Découvrir PCN

Notre mission (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/notre-mission/>)

Nos partenaires (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/nos-partenaires/>)

Nous rejoindre (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/nous-rejoindre/>)

Mentions légales (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/mentions-legales/>)

## Nos offres

Offre de services Entreprise (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/entreprise>)

Offre de services Candidat (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/candidat>)

## Événements

Consulter nos événements (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/evenements/>)

## Nos actualités

Vidéos (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/actualites/>)

Publications (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/etude-du-bassin-economique-de-grand-paris-seine-ouest/>)

Articles (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/actualites/>)

L'employeur à la Une (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/employeur-a-la-une/>)

 (<https://www.linkedin.com/company/pole-de-competence-numerique/>)

 ([https://twitter.com/PCN\\_RHnum?lang=fr](https://twitter.com/PCN_RHnum?lang=fr))

 (<https://www.youtube.com/channel/UC-9IlqBnukGOLvipScyaW8Q>)

Contact ► (<https://rh-numerique.seineouest-entreprise.com/contact/>)